

Apprenti(e) Technicien support client et mise en service H/F

Informations générales



Service

Le Groupe ACTIA est une ETI familiale créée en 1986 dont le siège se situe en France. Le métier d'ACTIA est de concevoir et de fabriquer une électronique au service de la gestion des systèmes dans les domaines de l'automotive, du ferroviaire, de l'aéronautique, du spatial, de la défense, de l'énergie et des télécommunications. Le groupe est constitué de 3 650 collaborateurs et est implanté dans 16 pays. ACTIA Telecom est la branche télécommunication qui conçoit, développe et fabrique du matériel de haute technologie et compte 300 salariés: - La Division Énergie d'ACTIA Telecom est implantée au Puy Sainte-Réparate, au nord d'Aix-en-Provence (13). Elle développe des produits et systèmes à destination des opérateurs des réseaux de transport et distribution électrique : équipements d'automatisation et de contrôle commande des postes sources, équipements de manœuvre installés sur les réseaux, système de téléconduite (SCADA, DMS)... - La Division SatCom d'ACTIA Telecom est implantée à Dinard (35). L'expertise SatCom propose des solutions techniques avancées dans les domaines des amplificateurs et sous-systèmes RF, les stations terriennes pour opérateurs civils et gouvernementaux, des systèmes de supervision de réseaux. - La Division Ferroviaire d'ACTIA Telecom est implantée proche de Millau (12). Elle répond aux enjeux des Transports urbains et Ferroviaires : Systèmes embarqués : contrôle/commande, électronique de puissance, informations voyageurs ; Large bande/mobilité.

Référence

ATP-2022-410

Localisation du poste

Localisation du poste

France, ACTIA Telecom - Le-Puy-Sainte-Reparate (13)

Lieu

LE PUY SAINTE REPARADE

Description du poste

Intitulé du poste

Apprenti(e) Technicien support client et mise en service H/F

Missions du poste à pourvoir

Au sein de la DO ENERGIE, sous la responsabilité du responsable du service Déploiement produits du Pôle Services, vous serez accompagné durant votre alternance afin de découvrir et de vous former au métier de technicien support client et mise en service.

Vous participerez ainsi à l'ensemble des missions relatives au déploiement des produits allant de la phase de tests internes jusqu'à la mise en service finale de notre système de contrôle commande numérique dans les postes haute tension.

Ces missions consistent ainsi à :- Réaliser les configurations du poste à l'aide des données d'entrées du client, des outils société et des process internes ; - Réalisation des tests de pré-recettes & recettes clients ; - Anticipation des besoins matériels et préparation des documents nécessaires pour le périmètre d'intervention (Gestions sécuritaire et contractuelle);- Contrôler l'installation et réalisation des essais d'assistance sur site avec le client ; - Réaliser le dépannage de produits si nécessaire ; - Former les clients sur site ; - Rédaction du rapport d'intervention ; - Être force de proposition et faire évoluer les processus internes.

Lors de votre entrée dans l'entreprise, vous serez pris en charge pour une période de formation afin de connaître nos produits.

Venir chez nous, - c'est se former sur des technologies numériques nouvelle génération dans un secteur porteur et stratégique- c'est intégrer une équipe experte dans son domaine, à taille humaine, soudée et stable pour intervenir sur des projets d'envergures.

Profil du candidat recherché: Formation, Expériences et Compétences, Qualités personnelles

Vous souhaitez préparer un BTS électrotechnique ou un DUT GEII en alternance.

Vous possédez les qualités personnelles suivantes :autonomie, rigueur, disponibilité, initiative, organisationnelle, capacités relationnelles et rédactionnelles, travail en équipe, sens du client.

Rejoignez-nous !

Nous sommes engagés dans une politique en faveur de l'emploi des personnes en situation de handicap. Tous nos postes sont ouverts aux travailleurs handicapés.

Contrat

Contrat d'apprentissage

Critères candidat

Niveau d'études

Bac

Niveau global d'expériences dans le poste

Débutant