



Assistant(e) ADV/Relation Client

Alternance - dès septembre 2022

Saint-Cyr-sur-Mer, Var (83)

La société **YACK** fondée en 2000, est spécialisée dans la fabrication et l'importation de matériel de climatisation, de chauffage et de production d'eau chaude sanitaire. Yack distribue en exclusivité en France les produits MITSUBISHI HEAVY INDUSTRIES et YORK. Au sein du pôle ADV, nous recrutons en **contrat d'alternance, un(e) Assistant(e) ADV/Relation Client (H/F)**.

DESCRIPTION DU POSTE

Rattaché(e) au service Administration des Ventes, et au sein d'une équipe de 3 personnes, vous contribuez au traitement commercial et administratif des commandes des clients professionnels basé en France dans un objectif de qualité (service, coût, délai...).

Interface entre les clients et les services internes de l'entreprise, vous participez au développement du chiffre d'affaires en liaison avec les forces de ventes.

En collaboration et sous la responsabilité d'une gestionnaire ADV confirmée, vos principales missions seront les suivantes :

- Réceptionner les appels téléphoniques et emails et renseigner les clients B2B selon leur demande (disponibilités des stocks, demandes de prix, suivi de commande, ...etc.)
- Enregistrer les commandes, vérifier les conditions de réalisation (délais de livraison, conditionnement...) et assurer le suivi auprès du client et du commercial
- Etablir les factures dans notre ERP SAGE
- Participer à la gestion de certains litiges (logistique, prix...) et assurer l'interface client / commercial / autres services
- Proposer et suivre des actions en synergie avec les ADV et les commerciaux
- Proposer et mettre en place des idées d'amélioration des process ADV (suivi de l'agenda, relances des actions...)

PROFIL RECHERCHÉ

- Vous allez intégrer une formation Bac +2/3 en alternance dans la Gestion ou la Relation Client (BTS NDRC / GPME/ MOC / BUT TC / Licence MCRC) pour la rentrée 2022
- Vous êtes reconnue pour vos qualités relationnelles et votre sens du service
- Vous êtes particulièrement proactif(ve), organisé(e) et vous avez le goût du travail en équipe
- Vous alliez rigueur, autonomie ainsi qu'un sens aigu du détail
- Vous maîtrisez le Pack Office, notamment Excel
- Une première expérience dans la relation client / gestion est un plus, mais ce qui fera surtout la différence, ce sera votre personnalité !

INFORMATIONS COMPLÉMENTAIRES

- Contrat en alternance à partir de septembre 2022
- Durée : 12 à 24 mois
- Localisation : St Cyr sur Mer (83270), Var

Vous vous reconnaissez dans ce descriptif et vous avez envie d'apprendre, d'évoluer dans un service convivial ? Alors, rejoignez-nous en envoyant votre CV et vos 2 derniers bulletins scolaires avec la référence « **ALT-ADV-0922** » à recrutement@yack.fr